

Договор оказания услуг Аквацентром «Family Ocean Club & Аквапулс»

г. Владивосток

«_____» _____ 20__ г.

Аквацентр «Family Ocean Club & Аквапулс», ООО «АКВАПУПС», в лице директора Муравьевой Ирины Александровны, именуемый в дальнейшем «Аквацентр» с одной стороны и законный представитель _____, действующий в интересах своего несовершеннолетнего ребёнка _____, именуемый в дальнейшем «Клиент» с другой стороны. Заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Клиент поручает, а Аквацентр принимает на себя обязательство по оказанию услуг в объёме и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а именно (нужное отметить):

V	Наименование услуги:
	Индивидуальные занятия плаванием для ребёнка в возрасте от 1 месяца до 16 лет
	Групповые занятия плаванием для ребёнка в возрасте от 4 до 16 лет
	Групповые занятия аквафитнесом и лфк для ребенка в возрасте от 8 до 16 лет
	Индивидуальные занятия плаванием Мама и малыш для ребёнка в возрасте от 5 месяцев до 3 лет
	Групповые занятия плаванием Мама и малыш для ребёнка в возрасте от 5 месяцев до 3 лет

1.2 Клиент обязуется оплатить услуги на условиях, предусмотренных настоящим договором и утверждённым прейскурантом цен на услуги

1.3 Аквацентр оказывает данные услуги по адресу: г. Владивосток, ул. Каплунова, д.6.

1.4 Непосредственным получателем услуг является ребёнок, с которым проводятся занятия, именуемый в дальнейшем «Ребёнок», от имени и в интересах которого, и на основании родительских прав Клиент заключил настоящий договор.

1.5 Услуги предоставляются как на разовой основе, так и на основании приобретённого Клиентом «Абонемента».

2. Права и обязанности Аквацентра

Аквацентр обязан:

2.1 В течение срока действия абонемента, выписанного на основании настоящего договора предоставлять услуги, в соответствии с действующим законодательством, настоящим договором, регламентом предоставления услуг и утверждённым прейскурантом цен на услуги.

2.2 Обеспечивать оказание услуг квалифицированными специалистами.

2.3 Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Ребёнка, в любой ситуации действовать исключительно в интересах Ребёнка, обеспечивать условия укрепления физического здоровья Ребёнка с учётом его индивидуальных особенностей.

2.4 Использовать для предоставления услуг помещения и оборудование, в том числе оборудование бассейнов, спортивное, сантехническое и иное оборудование в рабочем состоянии, соответствующее требованиям техники безопасности, санитарным и гигиеническим требованиям, требованиям пожарной безопасности.

2.5 Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.6 Знакомить Клиента с правилами посещения Аквацентра и особенностями проведения занятий.

2.7 Своевременно информировать Клиента об изменениях в предоставлении услуг, условия и времени их оказания.

2.8 Своевременно предупреждать Клиента о необходимости предоставления справок на ребёнка от медицинских учреждений с целью исключения возможных противопоказаний для занятий в бассейне.

2.9 Накануне перед днём проведения занятий проводить телефонные или смс (ватсап) оповещения Клиента, с целью получения подтверждения присутствия Ребёнка на занятии в назначенное время, либо получения своевременной информации об отказе от занятия со стороны Клиента. **Если смс сообщение**

Клиентом прочитано и в случае, когда Клиент, прочитав сообщение не ответил на него – занятие считается подтверждённым. Если остался без ответа телефонный звонок из Аквацентра и Клиент не перезвонил до конца рабочего дня, занятие считается отменённым.

Аквацентр имеет право:

2.10 Аквацентр в праве отстранить Клиента от занятий при наличии у Ребёнка или сопровождающего лица признаков острого респираторного, инфекционного и/или кожного заболевания, на время необходимое для восстановления состояния здоровья.

2.11 Аквацентр имеет право взыскать с Клиента компенсацию в размере 3000 (Три тысячи) рублей в случае загрязнения Ребёнком воды бассейна испражнениями или рвотными массами, так как в таком случае будет проводиться дополнительная водоочистка и профилактика. Штраф оплачивается наличными денежными средствами в кассу Аквацентра, либо путём вычета трех занятий из количества приобретённых в абонементе.

2.12 Аквацентр имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом, при нарушении условий настоящего договора Клиентом, при этом Клиенту возвращается сумма за количество неиспользованных занятий по абонементу.

2.13 Аквацентр имеет право использовать фото и видео материалы, снятые в помещениях Аквацентра в своих рекламных целях (наружная реклама, СМИ, полиграфия) публиковать на сайте Аквацентра, в социальных сетях и других интернет ресурсах, при согласии Клиента.

2.14 При отказе или невозможности присутствия Клиента на занятии в назначенное время более 2 недель, он лишается ранее закреплённого за ним постоянного времени посещения и Аквацентр имеет право по своему усмотрению записать на это время другого Клиента.

2.15 При опоздании Клиента к назначенному времени, услуга будет оказываться Аквацентром только в остаток времени, закреплённом за Клиентом.

3. Правила и обязанности пользователя.

Клиент обязан:

3.1 Предоставить достоверные данные о себе и ребёнке в том числе и о состоянии здоровья Ребёнка, что должно подтверждаться соответствующими справками. Без предоставления справок Ребёнок до посещения занятий не допускается.

3.2 Ознакомиться с правилами посещения «Аквацентра»

3.3 Посещать Аквацентр на условиях настоящего договора с соблюдением правил посещения Аквацентра.

3.4 Посещать занятия согласно предварительной записи **по предоплате**, согласованной с администратором Аквацентра.

3.5 Обеспечить приход ребёнка за 5-10 минут до назначенного времени и покинуть центр через 10-15 минут после занятия.

3.6 **В случае невозможности обеспечить приход ребёнка на занятия в назначенное время, Клиент обязан предупредить администрацию Аквацентра, при помощи телефонного звонка на действующие номера телефонов, за 24 часа до предполагаемого посещения. В противном случае услуга будет считаться выполненной, оплачивается в полном объёме и не подлежит переносу на другое время.**

3.7 После перерыва в посещении занятий Клиент обязан уведомить Аквацентр о возобновлении занятий не менее чем за сутки до момента предполагаемого посещения.

3.8 При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что Ребёнок не имеет медицинских противопоказаний для занятий плаванием и полностью принимает на себя ответственность за состояние его здоровья, (при наличии хронических инфекционных, онкологических, кожно-венерологических заболеваний воздержаться от посещения Аквацентра) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей и предоставляет справку от педиатра о том, что ребенок соматически здоров и посещать бассейн может. Срок годности справки не более 5 (пяти) дней..

3.9 Предоставлять каждые 3 (три) месяца справку-допуск на Ребёнка от педиатра к посещению занятий, результаты соскоба на энтеробиоз. Также обязательно предоставлять справку о состоянии здоровья после отсутствия на 2 и более занятиях по причине болезни.

3.10 Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.11 Незамедлительно сообщать Администрации Аквацентра об изменении своего контактного телефона и места жительства, а также другой значимой информации (состояние здоровья и т. п.), необходимой для оказания услуг.

3.12 Возмещать в полном объёме ущерб, причинённый Клиентом, Ребёнком имуществу Аквацентра, в соответствии с законодательством РФ.

3.13 Самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг Аквацентром, на информационном стенде на входе в Аквацентр.

- 3.14 Клиент обязан соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электроприборами.
- 3.15 Не оставлять без присмотра Ребёнка в помещении Аквацентра.
- 3.16 Не регулировать самостоятельно сложное технологическое оборудование, категорически запрещено заходить в служебные помещения.
- 3.17 Ни при каких обстоятельствах не допускать Ребенка к бассейну в отсутствии тренера во избежание несчастных случаев.
- 3.18 Не использовать фото, видео, музыкальную и другую аппаратуру без разрешения «Администрации».

Клиент имеет право:

- 3.19 Требовать от Аквацентра оказания услуг в соответствии с условиями настоящего договора и приобретённого абонеента.
- 3.20 Сопровождать Ребёнка на занятие как самостоятельно, так и передоверить это другому человеку. Сопровождающего Ребёнка лицо должно быть совершеннолетним. В данном случае, Клиент обязан самостоятельно уведомить его о существующих правилах предоставления услуг Аквацентром.
- 3.21 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Аквацентра и оказываемых им услуг, изменениях дополнениях и акциях, проводимых Аквацентром. Вся информация публикуется в социальной сети Instagram и на информационном стенде Аквацентра
- 3.22 Клиент вправе направлять свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду получаемых им услуг руководству Аквацентра в устной форме, либо в письменной форме.
- 3.23 Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Аквацентра и расторгнуть договор, о чем обязан уведомить путём письменного заявления. В случае досрочного прекращения предоставления услуг и расторжения договора по инициативе Клиента, в соответствии с настоящим договором Клиенту производится возврат денежных средств за неиспользованные занятия по абонементу за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Аквацентра в размере неустойки 20% от остатка денежных средств, в связи с досрочным расторжением договора. Датой для расчёта остатка денежных средств считается дата письменного заявления Клиента о желании расторгнуть настоящий договор и произвести возврат денежных средств; либо дата, указанная в официальном документе, подтверждающем невозможность посещения занятий. Срок возврата денежных средств 3 (три) рабочих дня с момента подачи заявления.

4. Стоимость услуг, порядок оплаты и переноса оплаченных услуг.

4.1 В Аквацентре действуют следующие типы оформления услуг:

- 1) Первое пробное разовое занятие
- 2) Разовое занятие
- 3) Абонемент Classic
- 4) Абонемент Classic Open
- 5) Абонемент Premium

Условия приобретения и использования Абонементов описаны в Приложении 1 к настоящему договору и являются его неотъемлемой частью.

4.2 Клиент оплачивает услуги Аквацентра в соответствии с действующим на тот момент прейскурантом цен, который размещается на информационном стенде на входе в Аквацентр.

4.3 В течение действия настоящего Договора допускается изменение цен на услуги Аквацентра в случае изменения налоговых ставок и государственных платежей, коммунальных услуг, арендной платы, других затрат, необходимых для функционирования Аквацентра, а также с учётом инфляции.

4.4 В случае повышения цен, оплаченные Клиентом вперёд услуги, изменению не подлежат.

4.5 Аквацентр представляет услуги по 100% предоплате путем внесения денежных средств в кассу либо перевода денежных средств через платёжную систему онлайн. Клиент оплачивает каждое последующее занятие.

4.6 После внесения Пользователем денежных средств в кассу, администратор Аквацентра выдаёт чек и в случае покупки абонеента, именной абонемент с указанием: срока действия абонеента, наименования предоставляемой услуги по данному абонементу, количество посещений. При внесении денежных средств через платёжные системы, чек и абонемент предоставляют при первом посещении.

4.7 При каждом посещении Клиент обязан предоставлять абонемент администратору для регистрации посещения. Если Клиент не предоставляет Абонемент, Аквацентр вправе требовать оплаты занятия как разового.

4.8 Клиент может приобрести новый абонемент, согласно действующему прейскуранту цен, как по истечении количества оплаченных по абонементу занятий, так и любой другой момент времени.

4.9 Срок действия любого абонемента определяется зафиксированными в нем датами, либо в случае приобретения абонемента с открытой датой – 2 (два) месяца с даты активации. По истечении срока действия абонемента возврат денежных средств за фактически неосуществлённые посещения по абонементу не производится.

4.10 Абонемент может быть заморожен:

- 1) по причине болезни или вакцинации ребенка. Для этого необходимо письменное заявление Клиента и справка от врача.
- 2) По иным причинам – не позднее чем за 3 дня до предполагаемой даты заморозки абонемента, по письменному заявлению родителя с указанием причины заморозки.

Оплаченные занятия замораживаются и переносятся на другое время при соблюдении следующих условий: если Клиент уведомил Аквацентр за 24 до занятия при помощи телефонного звонка в Аквацентр о невозможности присутствия на занятиях по причине болезни (его и/или Ребёнка) и впоследствии предоставил подтверждающие документы.

4.11 Если Клиент уведомил Аквацентр о своем не приходе на занятие в день посещения или не уведомил об отсутствии на занятии вообще, то услуга за этот день считается предоставленной в полном объёме и оплата за неосуществлённое фактически занятие производится в полном объёме со внесенных средств по предоплате и списывается с абонемента.

4.12 При уведомлении Аквацентра об отсутствии на занятии Клиент обязан назвать своё имя и фамилию, день и время посещения назвать причину отсутствия, узнать ФИО дежурного администратора.

4.13 Если Клиент не посетил занятие по вине Аквацентра, например, из-за закрытия по погодным условиям, отсутствия теплоснабжения или водоснабжения электроснабжения и по иным техническим причинам, оплата за занятие сохраняется и переносится на другой день по согласованию сторон.

4.14 Занятие, прерванное по инициативе родителей считается проведенным.

5. Порядок предоставления времени для посещения занятий.

5.1 Продолжительность одного занятия в бассейне составляет 30 (тридцать) минут – индивидуальное занятие, 45 (сорок пять) минут - групповое.

5.2 Занятия проводятся только по предварительной записи у Администратора Аквацентра. Дни и время проведения каждого занятия согласовывается с Администратором Аквацентра.

5.3 Время посещения предоставляется Клиенту только при наличии незанятого времени другим Клиентом.

5.4 Покупка абонемента сама по себе не подразумевает автоматического предоставления постоянного времени посещения. Постоянное время может быть закреплено за пользователем только по согласованию с Администратором Аквацентра, путем приобретения Абонемента, дающего право на закрепление времени за Клиентом.

5.5 Проведение индивидуального занятия с тренером не предполагает отсутствия в бассейне другой индивидуальной тренировки со вторым тренером.

5.6 При изменении графика работы тренеров, Клиенту, имеющему закреплённое за ним постоянное время посещения, предоставляется на выбор свободное на данный момент время посещения, либо у своего тренера, либо предлагается выбрать нового тренера..

5.7 Клиент лишается ранее закреплённого за ним постоянного времени в следующих ситуациях:

- 1) Систематическом (более 2 (двух) раз) нарушении Клиентом любого пункта данного договора;
- 2) При отсутствии информации о возможном возобновлении посещения Клиентом Аквацентра в течение 14 (четырнадцати) дней с момента даты последнего фактического посещения или телефонного разговора с Клиентом, в том числе и по заболеванию с предоставлением в последующем справки;
- 3) При расторжении договора;
- 4) При самостоятельном отказе Клиента от постоянного времени.

5.8 **Аквацентр сохраняет за собой право не уведомлять клиента о замене тренера.**

5.9 **Отсутствие тренера по причине отпуска или болезни не является основанием для отказа Клиента от тренировки с переносом занятий. В этом случае Аквацентр предоставляет тренера на замену, обладающего аналогичным уровнем подготовки и квалификации, как и отсутствующий тренер. Условия данного пункта не распространяется на Абонементы Premium**

Правила посещения аквацентра

5.10 Вход Ребенка и сопровождающего его на занятия человека допускается только в чистой сменной обуви. Бахилы используются исключительно в качестве следков под сменную обувь.

5.11 Запрещается оставлять ребенка в помещении Аквацентра без присмотра

5.12 **Ребенок старше 1 года непосредственно перед занятием в бассейне должен посетить туалет (горшок) и обязательно быть вымыт с мылом и мочалкой и только после этого на ребенка надеваются плавки и купальник. Посещение ребенком туалета и душа перед сеансом плавания является строго обязательным.**

5.13 Для посещения занятий в бассейне необходимо иметь: Ребенку в возрасте до 1 года: справку-допуск от педиатра, средство для купания, полотенце, пелёнку, плавательный подгузник или специальные многоразовые трусики для плавания. Ребенку от 1 года: справку-допуск от педиатра, соскоб на энтеробиоз

с отрицательными значениями, мыло, мочалку, плавательную шапочку, купальник или плавки, сменную резиновую обувь.

5.14 Запрещено кормить Ребенка за 1-1,5 часа до купания (кроме грудного вскармливания).

5.15 Запрещено наносить на кожу Ребенка перед занятием в бассейне крема, масла и другие средства по уходу за кожей.

6. Ответственность сторон.

6.1 Аквацентр не несёт ответственность за вред, причинённый жизни здоровью Клиента, Ребёнка в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов, любых самостоятельных занятий в отсутствие инструктора, за исключением тех случаев, когда вред причинён непосредственно неправомерными действиями Аквацентра.

6.2 Аквацентр не несёт ответственность за *личные* вещи Клиента, оставленные без присмотра или утерянные на его территории.

6.3 Клиент несёт полную материальную ответственность за порчу имущества Аквацентра (в том числе частичную и эстетическую, а также деловую репутацию Аквацентра), возникшую по вине Клиента и/или Ребёнка или иного сопровождающего Ребёнка лица.

6.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителя.

6.5 Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств.

Дополнительные условия:

6.6 В случае отсутствия Клиента на занятиях без соответствующего уведомления Аквацентра, возврат денежных средств за неосуществленное посещение не производится. При отсутствии информации о намерении возобновления посещения Аквацентра в течении 2 (двух) месяцев с момента последнего фактического посещения занятий, договор расторгается в одностороннем порядке.

Срок действия договора и другие условия.

Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами.

Срок действия Договора составляет 12 месяцев. По окончании срока действия договора в случае отсутствия каких-либо претензий или замечаний по нему, договор автоматически пролонгируется на тех же условиях и на тот же срок.

Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Подписи сторон

Клиент:	Аквацентр:
ФИО представителя ребенка _____ _____	ООО «АКВАПУПС»
Паспорт: _____ _____	Юр. адрес: г. Владивосток, ул. Нерчинская, 27, кв. 176 Фактич. адрес: г. Владивосток, ул. Каплунова, 6 ИНН 2536304540 КПП 253601001 ОГРН 1172536025243 Банковские реквизиты: Р/сч 40702810850000021752 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Владивосток к/с № 3010181060000000608 БИК 040813608
Адрес проживания : _____ _____ _____	Тел. 89147044222
Телефон _____/	Администратор _____

Приложение 1
К договору оказания услуг
Аквацентром «Family Ocean Club & Аквапулс»

Настоящим Приложением регулируются условия приобретения и использования абонементов в Аквацентре. «Family Ocean Club & Аквапулс», далее Регламент предоставления услуг.

В Аквацентре приняты и утверждены следующий виды абонементов:

Пробные и разовые занятия:	<ul style="list-style-type: none"> • Запись: По предварительной записи по телефону или на месте и 100% предоплате через кассу или онлайн платежную систему • Перенос занятий: При пропуске занятия оплата списывается, занятие не переносится
Абонемент Classic	<ul style="list-style-type: none"> • Запись: При приобретении абонемента • Минимальное количество занятий в абонементе – 8 • Срок действия: определяется датами, указанными в абонементе при покупке. • Перенос занятий, с сохранением оплаты: <ul style="list-style-type: none"> - По причине болезни или вакцинации ребенка – письменное заявление Клиента и справка от врача. Занятие переносится, если клиент уведомил Аквацентр о пропуске занятия за 24 часа до его начала. Если менее чем за 24 часа, то это занятие списывается, и переносу подлежат все последующие пропущенные занятия, подтвержденные справкой от врача! - По иным причинам – по письменному заявлению родителя с указанием причины заморозки не позднее чем за 3 дня до предполагаемой даты заморозки абонемента.
Абонемент Classic Ореп	<ul style="list-style-type: none"> • Запись: При приобретении абонемента • Минимальное количество занятий в абонементе – 8 • Срок действия: 60 дней с даты активации • Запись: день в день по звонку либо бронь даты и времени на будущий период • Перенос занятий: При пропуске занятия, оплата списывается, занятие не переносится
Абонемент Premium (+25% к стоимости Абонемента Classic)	<ul style="list-style-type: none"> • Запись: При приобретении абонемента • Минимальное количество занятий в абонементе – 8 • Срок действия: определяется датами, указанными в абонементе при покупке. • Перенос занятий, с сохранением оплаты: <ul style="list-style-type: none"> ! Закрепление определенного постоянного времени за Клиентом ! 3 занятия – без подтверждения справкой от врача, но с обязательным уведомлением об отсутствии на занятии ! По желанию, перенос всех занятий при отсутствии закрепленного тренера на время его отпуска или болезни

	<p>После использования преимущественных возможностей абонеента Premium переносы осуществляются:</p> <ul style="list-style-type: none">- По причине болезни или вакцинации ребенка – письменное заявление Клиента и справка от врача. Занятие переносится, если клиент уведомил Аквацентр о пропуске занятия за 24 часа до его начала. Если менее чем за 24 часа, то это занятие списывается, и переносу подлежат все последующие пропущенные занятия, подтвержденные справкой от врача!- По иным причинам – по письменному заявлению родителя с указанием причины заморозки не позднее чем за 3 дня до предполагаемой даты заморозки абонеента.
--	--

При каждом посещении Клиент обязан предоставлять абонемент администратору для регистрации посещения. Если Клиент не предоставляет Абонемент, Аквацентр вправе требовать оплаты занятия как разового.

Клиент должен самостоятельно побеспокоиться о приобретении нового абонеента. В противном случае удобное время или место в группе может быть занято другим Клиентом, приобретшим новый абонемент.

Подписанием настоящего Приложения Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом предоставления услуг и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте и Прейскуранте.

Клиент обязуется выполнять все требования, изложенные в Регламенте в течение всего срока действия настоящего Договора.

Клиент:

Аквацентр:

_____ / _____

Администратор _____